

## NERO ENDÜSTRİ SAVUNMA SANAYİ A.Ş. ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

1. Nero Endüstri Savunma Sanayi A.Ş.'ni arayanların paylaşmış olduğu kimlik, ad-soyad, iletişim bilgisi ve ses kaydına, ait kişisel verilerini;
  - a. Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi,
  - b. Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
  - c. Kurumumuzda müşterilerin beklentilerine yanıt verilmesi sürecinin yürütülmesi,
  - ç. Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla sınırlı olarak işlemektedir.
2. Bu kişisel veriler üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır.
3. Bu kişisel veriler, Kanunun 5'inci maddesinde belirtilen "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması" hukuki sebebine dayalı olarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.
4. Kanunun "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre Nero Endüstri Savunma Sanayi A.Ş.'nin AOSB 30 Ağustos Cad.No:18 06909 Malıköy/Ankara adresine yazılı olarak iletebilirsiniz.